

FAQ – Promoção Natal Premiado CDL Curvelo 2025

Sumário

 Parte 1 – Consumidores.....	2
1.1. O que é a Promoção Natal Premiado CDL?	2
1.2. Como faço para participar?	2
1.3. Onde encontro o App CDL Curvelo?	2
1.4. Preciso me cadastrar no App para participar?	2
1.5. Como cadastrar meus cupons?.....	3
1.6. Posso ver quantos cupons já cadastrei?	3
1.7. Existe valor mínimo de compra para receber cupons?	3
1.8. Todas as formas de pagamento dão direito a cupom?	3
1.9. Compras parceladas também dão direito a cupom?	3
1.10. Existem chances extras durante a campanha?	3
1.11. Até que horário posso cadastrar meus cupons para participar dos sorteios?	4
1.12. Quais prêmios posso ganhar?	4
1.13. Posso ganhar brindes além dos prêmios em dinheiro?.....	5
1.14. Onde encontro a lista de empresas participantes?	5
1.15. Preciso guardar meus cupons físicos?	5
1.16. Tenho que pagar algo para participar?.....	5
1.17. Posso participar com compras feitas fora de Curvelo?.....	5
1.18. Onde vejo os resultados dos sorteios?	5
1.19. Preciso estar presente nos sorteios presenciais?	5
1.20. Como recebo meu prêmio?	5
 Parte 2 – Vendedores	6
2.1. Vendedores também concorrem?	6
2.2. Como me habilito?	6
2.3. O cliente precisa me selecionar?.....	6
2.4. O que acontece se eu não estiver cadastrado?	6
2.5. Há limite de cupons para vendedores?	6
2.6. Posso ajudar o cliente a cadastrar?	6
2.7. Funcionários podem participar com cupons da própria loja?.....	7
2.8. Quais cuidados devo ter com materiais promocionais?.....	7
 Parte 3 – Empresa participante	7

3.1. Como minha empresa pode incluir brindes instantâneos na promoção?	7
3.2. Como a empresa deve proceder para entregar um brinde instantâneo ao consumidor?.....	7
3.3. E se os cupons da minha empresa acabarem, posso adquirir mais?	8
 Parte 4 – Eventos Culturais	8
4.1. A promoção terá eventos culturais? Como posso saber os horários e as datas?	8

Parte 1 – Consumidores

1.1. O que é a Promoção Natal Premiado CDL?

É uma grande campanha de fim de ano que une comércio, cultura e entretenimento em Curvelo e região. Ao comprar nas empresas participantes, o consumidor recebe cupons e concorre a prêmios em dinheiro, brindes instantâneos e sorteios presenciais nos eventos culturais.

1.2. Como faço para participar?

1. Compre em empresas participantes.
2. Receba seu **cupom com QR Code**.
3. Baixe o **App CDL Curvelo** (Google Play ou App Store).
4. Cadastre-se uma única vez.
5. Escaneie o QR Code do cupom.
6. Confirme o vendedor que lhe atendeu.
Pronto, você já está concorrendo!

1.3. Onde encontro o App CDL Curvelo?

Disponível gratuitamente na **Google Play** e **App Store**. Também pode ser baixado via **QR Code** presente nos materiais promocionais

1.4. Preciso me cadastrar no App para participar?

Sim. No primeiro acesso é necessário:

- Criar login e senha (ou usar conta Google/iOS).
- Informar dados básicos: nome, CPF, telefone, e-mail e endereço.
Esse cadastro é feito **apenas uma vez**

1.5. Como cadastrar meus cupons?

- Abra o App CDL Curvelo.
 - Clique em “Cadastrar Cupom”.
 - Responda a pergunta.
 - Escaneie o QR Code.
 - Escolha o vendedor que lhe atendeu.
 - Confirme.
 - O cupom estará automaticamente na urna eletrônica
- .

1.6. Posso ver quantos cupons já cadastrei?

Sim, no App você consegue visualizar todos os cupons registrados e válidos

1.7. Existe valor mínimo de compra para receber cupons?

Sim. **Mas quem define os critérios é cada empresa participante.** Algumas lojas podem entregar um cupom a cada R\$ 50,00 em compras, outras a cada R\$ 100,00 ou conforme sua própria estratégia. Por isso, consulte sempre no momento da compra como funciona a distribuição na loja em que você está participando.

1.8. Todas as formas de pagamento dão direito a cupom?

Sim. Compras em **dinheiro, cartão, PIX ou parceladas** podem dar direito a cupons.

➡ Mas a **decisão final é da loja participante**, que deve informar sua política de entrega.

1.9. Compras parceladas também dão direito a cupom?

Sim. Compras parceladas também podem gerar cupons, desde que a empresa participante adote esse critério.

1.10. Existem chances extras durante a campanha?

Sim. Em períodos especiais divulgados pela CDL, acontece a ação **“Cupom em Dobro”**. Nesses dias, cada cupom cadastrado gera **duas impressões na urna**, garantindo ao participante o dobro de chances no sorteio. Vale destacar que o cliente não recebe dois cupons físicos no ato da compra. A duplicidade acontece somente no momento do cadastro: o sistema imprime o cupom duas vezes e ambos são depositados na urna oficial da promoção.

1.11. Até que horário posso cadastrar meus cupons para participar dos sorteios?

Os cupons **podem ser cadastrados** no App CDL Curvelo **até às 18h30 do dia do sorteio**. Depois desse horário, o **sistema é bloqueado** e permanece ativo apenas para finalizar a impressão dos cupons que já estiverem na fila. Dessa forma, todos os cupons cadastrados dentro do prazo estarão garantidos na urna oficial antes do início do sorteio, marcado para às 19h30.

1.12. Quais prêmios posso ganhar?

📌 **Sorteios Semanais (R\$ 500,00 cada):**

13/10, 20/10, 27/10, 03/11, 10/11, 17/11, 24/11, 28/11, 05/12, 12/12 e 19/12.

➡ Os sorteio realizados do dia 13/10 ao dia 24/10, acontecerão às **segundas-feiras, às 14h, na sede da CDL Curvelo, com transmissão ao vivo pelo Instagram** e os realizados entre os dias 28/11 à 19/12, **acontecerão às sextas – feiras à partir das 19h**

📌 **Sorteios Presenciais nos Eventos Culturais:**

- 28/11 (Chegada do Papai Noel) – 2 prêmios de R\$ 500,00.
- 12/12 – 2 prêmios de R\$ 500,00.
- 19/12 – 2 prêmios de R\$ 500,00.
- 27/12 – 2 prêmios de R\$ 500,00.

➡ Sempre **durante a programação cultural**, em frente a sede da CDL Curvelo ou em outro local e horário divulgados previamente.

📌 **Sorteio Final (27/12/2025):**

- 1º prêmio: R\$ 40.000,00
- 2º prêmio: R\$ 15.000,00
- 3º prêmio: R\$ 10.000,00
- 4º prêmio: R\$ 2.500,00
- 5º prêmio: R\$ 1.500,00
- 6º prêmio: R\$ 1.000,00

➡ Realizado **a partir das 19h30, no grande evento de encerramento da campanha, aberto ao público** e deverá ser observado o horário de cadastramento informado na resposta nº. 11.

1.13. Posso ganhar brindes além dos prêmios em dinheiro?

Sim. Algumas lojas participantes disponibilizarão **brindes instantâneos**. Ao cadastrar o cupom, o App informa se você ganhou e onde retirar.

1.14. Onde encontro a lista de empresas participantes?

No App CDL Curvelo, na aba “**Empresas**”, você confere todos os estabelecimentos, contatos e localização, e/ou no site da promoção “**natalpremiadocdlcurvelo.com.br**”.

1.15. Preciso guardar meus cupons físicos?

Não é obrigatório. O cadastro no App já garante sua participação. Mas recomenda-se guardar até confirmar o registro.

1.16. Tenho que pagar algo para participar?

Não. A promoção é totalmente gratuita para os consumidores. Para participar, basta realizar compras nas empresas participantes e seguir os critérios de distribuição de cupons definidos por cada uma delas. Não existe nenhum tipo de taxa, tarifa ou custo adicional além do valor normal da sua compra.

1.17. Posso participar com compras feitas fora de Curvelo?

Não. Somente são válidas as compras realizadas nas empresas participantes da promoção Natal Premiado CDL Curvelo, localizadas em Curvelo e nas cidades vizinhas parceiras.

Essas empresas estão devidamente identificadas e podem ser consultadas na relação disponível no aplicativo da promoção. Compras feitas em estabelecimentos fora dessa lista não dão direito a cupons.

1.18. Onde vejo os resultados dos sorteios?

No App CDL Curvelo (aba “Sorteios”), site e redes sociais oficiais da CDL Curvelo.

1.19. Preciso estar presente nos sorteios presenciais?

Sim. Nos eventos de 28/11, 12/12, 19/12 e 27/12 é obrigatório estar presente, fazer credenciamento e comprovar identidade imediatamente.

1.20. Como recebo meu prêmio?

- Apresente RG, CPF e comprovante de residência.
- Assine termo de recebimento e autorização de uso de imagem.

- Retire em até **90 dias** após a data do sorteio.
-
-

Parte 2 – Vendedores

2.1. Vendedores também concorrem?

Sim. No sorteio final (27/12/2025) há 3 prêmios exclusivos para vendedores:

- 1º: R\$ 2.000,00
 - 2º: R\$ 1.500,00
 - 3º: R\$ 1.000,00
-

2.2. Como me habilito?

- Baixe o App CDL Curvelo.
 - Solicite alteração de perfil para “VENDEDOR”.
 - Informe CNPJ ou o NOME da empresa e anexe comprovante de vínculo (crachá, holerite etc.).
 - A CDL libera seu cadastro, a partir daí o nome dos vendedores aparecerá para o consumidor que receber o cupom fazer a indicação.
-

2.3. O cliente precisa me selecionar?

Sim. O cliente deve escolher o vendedor no App ao cadastrar o cupom. Se não houver vendedor cadastrado, apenas o consumidor participa.

2.4. O que acontece se eu não estiver cadastrado?

O prêmio destinado ao vendedor será retido, sem prejuízo ao consumidor

2.5. Há limite de cupons para vendedores?

Não. Quanto mais clientes cadastrarem cupons indicando seu nome, maiores suas chances.

2.6. Posso ajudar o cliente a cadastrar?

Sim, pode orientar. Mas é proibido usar métodos fraudulentos ou cadastrar cupons em nome de terceiros.

2.7. Funcionários podem participar com cupons da própria loja?

Não. Está vetada a participação de diretores, sócios, funcionários da empresa onde trabalham, além de pessoas ligadas à CDL e agências envolvidas.

2.8. Quais cuidados devo ter com materiais promocionais?

Os kits (cartazes, adesivos, mobiles e cupons) devem ser expostos a partir da 1ª semana de outubro e permanecer até o fim da campanha.



Parte 3 – Empresa participante

3.1. Como minha empresa pode incluir brindes instantâneos na promoção?

Para oferecer brindes instantâneos, a empresa deve entrar em contato com a CDL Curvelo e informar os detalhes do brinde, como quantidade disponível, descrição, regras de entrega e período de validade. Será necessário solicitar um formulário padrão de preenchimento na CDL, que servirá para cadastrar oficialmente o brinde no sistema da promoção. Assim, quando sorteados, os consumidores poderão retirá-los diretamente na sua empresa, seguindo as regras definidas pelo aplicativo.

3.2. Como a empresa deve proceder para entregar um brinde instantâneo ao consumidor?

Quando um consumidor for sorteado com um brinde instantâneo, o aplicativo exibirá: o nome do ganhador, a empresa responsável, a descrição do brinde e o período para retirada.

A empresa deverá:

- a. **Confirmar a retirada** – solicitar que o consumidor apresente a tela do app com a informação do prêmio.
- b. **Registrar o momento** – recomenda-se tirar uma foto da entrega junto ao ganhador, tanto para controle interno quanto para divulgação da promoção.
- c. **Divulgar nas redes sociais** – publicar a foto marcando a CDL Curvelo, para que a entidade possa repostar e ampliar o alcance da ação.
- d. **Informar a entrega** – comunicar à CDL que o brinde foi retirado, para que a entidade registre a baixa no aplicativo e mantenha os controles atualizados.

3.3. E se os cupons da minha empresa acabarem, posso adquirir mais?

Sim. Caso os cupons da sua empresa se esgotem, você pode solicitar **cupons adicionais** entrando em contato com a CDL Curvelo. A entidade informará as condições, prazos e tabelas disponíveis para a aquisição de cupons extras, garantindo que sua participação na promoção continue normalmente.

Parte 4 – Eventos Culturais

4.1. A promoção terá eventos culturais? Como posso saber os horários e as datas?

Sim. A CDL Curvelo preparou uma programação cultural especial durante toda a campanha, com apresentações artísticas, shows, atividades para as famílias e atrações para as crianças.

Os horários e datas dos eventos serão divulgados nos canais oficiais da CDL Curvelo: site, redes sociais e também no aplicativo da promoção. Assim, você pode acompanhar tudo em primeira mão e se programar para participar.